



RELATÓRIO DE GESTÃO E CONTAS 2019

Enquadramento

Durante o ano 2019, o “Lar de Sant’ana – Matosinhos” continuou a cumprir o seu papel de Instituição Particular de Solidariedade Social vocacionada para servir os mais carenciados da nossa sociedade, com foco, nos termos estatutários, nas pessoas que habitam no Concelho de Matosinhos.

A Estrutura Residencial para Pessoas Idosas da Instituição passou a acolher um número crescente de utentes dependentes, o que obrigou a uma mobilização superior de recursos humanos e materiais. A Instituição continuou a admitir utentes de baixos recursos, o que teve impactos nas mensalidades dos utentes, que registaram uma ligeira quebra.

O Serviço de Apoio Domiciliário continuou a desempenhar um importante papel social, tendo entrado ao serviço uma nova carrinha para esta resposta social, elevando para quatro o número de equipas disponíveis.

O Refeitório Social continuou a apoiar os sem-abrigo da cidade, com a disponibilização de três refeições: pequeno-almoço, almoço e jantar.

A ano foi marcado por uma enorme pressão de subida dos principais custos (funcionamento e recursos humanos), não acompanhada por um aumento ao nível das receitas, em particular das que decorrem dos serviços prestados aos utentes. A manter-se este cenário, poderá ser incontornável, a curto prazo, equacionar a aplicação de comparticipações familiares, possibilidade legal que, até ao momento, não tem sido aplicada pela Instituição.

Registou-se uma dificuldade crescente na cobrança das comparticipações dos utentes, o que obrigou a um acréscimo dos custos relacionados com serviços jurídicos.



Handwritten notes and signatures in the right margin, including the letters 'EB' and several illegible signatures.

Património

A atividade corrente e os investimentos da Instituição foram suportados pelos recursos financeiros disponíveis, sem necessidade de recorrer a qualquer tipo de endividamento.

A Instituição fez investimentos de 76.296 Euros, sobretudo na manutenção do seu património imobiliário. Destacam-se as obras nos apartamentos da Instituição em Vila Nova de Gaia, um dos quais foi colocado no mercado de arrendamento para estudantes.

Os custos com a manutenção e reparação dos edifícios apresentaram um aumento muito significativo (de 67,6%), e resulta da necessidade constante de manter o bom aspeto geral do edifício onde funciona a Estrutura Residencial para Pessoas Idosas da Instituição.

Recursos Humanos

Os custos com pessoal registaram uma subida de 4,5% para 749.789 Euros. A Instituição desenvolveu políticas de gestão de recursos humanos que visam fidelizar e motivar os trabalhadores, tendo passado ao quadro da Instituição uma parte significativa dos seus trabalhadores em regime de contrato a termo certo.

Manteve-se o problema do absentismo, fenómeno que gera importantes dificuldades na gestão diária da Instituição e obriga a uma gestão mais folgada do quadro de pessoal.

Foram cumpridos, na íntegra, os Acordos Coletivos de Trabalho em vigor neste setor de atividade.

Utentes

Em 2019, a Instituição registou importantes dificuldades na cobrança das participações dos utentes, o que obrigou ao recurso a serviços de contencioso e ao registo de uma perda de 7.100 Euros a título de "imparidades", valor mais baixo do que as registadas no ano anterior (13.919 Euros).

A Instituição continuou a defender em Tribunal os seus direitos relativamente a créditos junto de famílias devedoras à Instituição.

Registou-se um aumento da procura dos serviços do refeitório social, tendo a Instituição procurado responder a essa procura.

Registaram-se no início do ano graves incidentes nesta resposta social, que obrigaram à tomada de medidas excecionais.



LAR de
SANT'ANA
matosinhos

Contas

O “Lar de Sant’ana – Matosinhos” apresentou no ano 2019 contas globalmente equilibradas, com os custos a crescerem 7% e as receitas a crescerem 6,8%.

As despesas com pessoal representam cerca de 50% dos custos da Instituição.

As receitas decorrentes das rendas dos imóveis arrendados atingiram 15.922 Euros. Os juros resultantes das aplicações a prazo da Instituição Euros atingiram a parca quantia de 368 Euros.

Como se poderá verificar nas demonstrações financeiras de 2019, o “Lar de Sant’ana – Matosinhos” apresenta um resultado líquido negativo de 1.278,62 Euros (mil, duzentos e setenta e oito Euros e sessenta e dois cêntimos), o que significou uma degradação dos resultados em relação ao ano anterior (no qual tinha sido obtido um resultado líquido positivo de 1.378,40 Euros). Propõe-se a transferência desse valor, na totalidade, para a conta de Resultados Transitados.

Matosinhos, 25 de Maio de 2020

O Conselho de Administração do “Lar de Sant’ana – Matosinhos”

Emanuel António Brandão de Sousa
António Pedro de Sousa
Zaule Alexander Faustino Antunes Antunes
João Paulo Gomes
Madalena Catarina de Sousa